

保有個人情報及び特定個人情報に係る安全管理措置支援業務仕様書

この仕様書は、保有個人情報及び特定個人情報に係る安全管理措置支援業務に適用する。

1. 業務の目的

本業務は、波佐見町（以下「本町」という。）において、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」という。）のガイドライン類及び特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン（行政機関等編）に準拠し、保有個人情報及び個人番号並びに特定個人情報（以下「個人情報等」という。）の取扱いに係る管理体制の構築、安全管理規程の整備を行うとともに、本町庁内における実施の定着を支援することを目的とする。

2. 業務名等

- (1) 業務名 保有個人情報及び特定個人情報に係る安全管理措置支援業務
- (2) 業務番号 8総務第275号
- (3) 業務期間 契約締結日から令和9年3月31日まで
- (4) 納入場所 波佐見町役場（東彼杵郡波佐見町宿郷660番地）

3. 業務内容

(1) 現況把握

本業務を効率的かつ効果的に実施するため、本町における個人情報等の管理状況を把握することにより、本町が安全管理措置として優先的・重点的に実施すべき内容を明らかにすること。

(2) 保有個人情報及び特定個人情報等管理規程（案）の策定支援

本町の実情を踏まえ、以下の内容を含む規程案を提示すること。

【目次案】

管理体制、教育研修、職員の責務、個人情報等の取扱い、情報システムにおける安全の確保等、管理区域の安全管理、個人情報等の提供及び業務の委託等、サイバーセキュリティの確保、安全管理上の問題への対応、監査及び点検の実施 等

(3) 共通的な実施ルールを検討

(2)で作成した管理規程について、各課の個人情報等を取り扱う事務において具体的に実施するための共通的なルールを検討・協議すること。また、実施手順、実施基準その他の管理規程案を実施するために必要な資料類を作成すること。

(4) 教育研修（説明会）の実施

個人情報等の制度の基礎知識及び安全管理措置に関する実施内容を周知するとともに、(2)及び(3)の検討・協議の結果を受け、各課において取り組むべき事項を説明するため、各担当者を集めた教育研修（説明会）を実施すること。教育研修（説明会）に関する詳細は、発注者と協議し実施すること。

(5) 自己点検チェックシートの提供及び自己点検結果の集計

本業務による安全管理措置に関する実施状況を自己点検するため、自己点検チェックシートを提供すること。また、業務期間内において各課が記入した自己点検結果について、集計を行うこと。

(6) ヒアリングの実施

(5)の自己点検チェックシートの記入結果により、本業務による安全管理措置に関する実施状況を確認するとともに、適切な運用・取組の定着を図るため、各担当者を対象とする取組状況に関するヒアリングを実施すること。ヒアリングに関する詳細は、発注者と協議し実施すること。

(7) 照会対応

本業務の実施過程で生じる疑問その他安全管理措置に関する疑問について、その照会に回答すること。

4. 成果品

①現況把握調査票

②保有個人情報及び特定個人情報等管理規程（案）

③管理規程を実施するための必要な資料類

- ・マニュアル（管理規程運用の手引き）
- ・個人情報等取扱業務委託基準案、個人情報等取扱特記事項案
- ・その他必要な資料類

④教育研修（説明会）資料

⑤自己点検チェックシート

⑥自己点検チェックシート集計結果

⑦照会に対する回答文

※成果品については、本町において加工が可能なデータ形式で納品すること。

5. その他

- (1) 業務スケジュール及びこの仕様書に記載されていない事項については、業務開始後に双方協議により取り決める。
- (2) 管理規程（案）その他の資料案の体裁（配字、フォント、数字等の全角半角その他のレイアウトをいう。）は、受注者の仕様による。
- (3) この仕様書の見積及び入札会に係る一切の費用については、受注者の負担とする。
- (4) この入札会は、発注者の事情により延期又は中止することがある。その際は、本町に一切の請求を行ってはならない。
- (5) 提出された入札書、業務内訳書、提案資料等は返却しない。
- (6) その他本業務の遂行において疑義が生じた事項については、必要に応じて両者協議の上、対応方法を決めるものとする。